

Proposición de Proyecto Piloto en el Marco del Proyecto IRSES -SERELAREFA

“Un Río SIMPSON Sustentable para Coyhaique”



El Simpson en su paso por la ciudad de Coyhaique

NOTE: The research leading to these results has received funding from the European Union Seventh Framework Programme (FP7-PEOPLE-2009-IRSES) under Grant Agreement n.247522

El marco del proyecto “SERELAREFA”

El proyecto de la Unión Europea SERELAREFA (www.serelarefa.com), SEMillas de RED Latino-Americana de Recuperación de Ecosistemas Fluviales y Acuáticos, pretende difundir la experiencia europea en gestión de cauces, empezando por mostrar los errores cometidos en el pasado; trae nuevas ideas, en la esperanza de contribuir para que en América Latina se evite repetir tales errores. El proyecto, además de apoyar el intercambio de experiencias y viajes de estudio a los distintos países partner (Italia, España, Chile, México, Brasil), ayuda a identificar casos emblemáticos y a montar propuestas de proyectos específicos en torno a los casos de estudio más significativos.

Este documento presenta una propuesta de “perfil de proyecto” para abordar un caso de estudio en la Patagonia Chilena. Como las problemáticas que afectan a los cauces, en su interacción con las actividades humanas, son bastante similares a lo largo del país, el caso del Simpson podría convertirse en un proyecto piloto para el país.

Esta idea surgió con ocasión de una visita a la zona por parte de algunos miembros del CIRF (Centro Italiano de Restauración Fluvial) en Enero del 2012, recorriendo varios ríos de la zona y conversando con distintos personeros de institucionales regionales del Ministerio de Obras Públicas (de la Dirección de Obras Hidráulicas-DOH y de la Dirección General de Aguas-DGA, del Ministerio de Obras Públicas), de la SEREMI del Medio Ambiente, de la SEREMI de Obras Públicas, de Sernatur, de Sernapesca, y de la Superintendencia del Medio Ambiente.

El río Simpson constituye un caso de particular interés e importancia, como se explica a continuación en la propuesta, por su problemática multifacética y su rol de río principal en una ciudad que constituye la “puerta de acceso” a la Patagonia chilena.



Pasos para echar adelante la iniciativa “Un río Simpson sustentable para Coyhaique”

El primer paso para poder concretar estas ideas es madurar el consenso de la arena institucional local (Servicios Públicos, Gobierno Regional, Municipalidad, etc.) acerca de la oportunidad y necesidad de elaborar el proyecto aquí presentado.

Para tener éxito, es necesario crear una mesa de planificación concertada que incluya todos los actores potencialmente afectados/interesados, tanto institucionales como individuales. Finalmente, es necesario que alguien tome la responsabilidad de “echar adelante el proceso” y mantener una coordinación apropiada entre las partes, hasta que el proyecto propiamente tal se ponga en marcha.

Naturalmente, debe encontrarse una fuente adecuada de financiación, organizar el equipo de trabajo con roles y responsabilidades. Este documento en forma de borrador se da a conocer para generar una primera reflexión en torno a la idea. En particular, esperamos una reacción de parte de la DOH, DGA, Sernatur, la Sememía de Medio Ambiente, la Municipalidad y el Gobierno Regional.

BORRADOR

Un río SIMPSON Sustentable para Coyhaique

Versión: 2.2 BORRADOR

Autor/Revisión:

Andrea Nardini (a.nardini@cirf.org ; www.cirf.org)(2 de Febrero; 29 de Octubre 2012)

Claudio Meier (cmeier@udec.cl) (15 Septiembre; 4 de Diciembre 2012)

Antecedentes/Motivación

- La ciudad de Coyhaique está en rápida expansión. Por esta razón ha incrementado su presión sobre los recursos naturales y bienes ambientales de la zona tales como espacio para construir, fuentes de agua para abastecimiento hídrico, leña para calefacción, áridos (grava y arena presentes en abundancia en los cauces fluviales), oportunidades recreativas, etc. Todas estas presiones afectan la calidad del corredor fluvial del río Simpson. Además, la ciudad vierte sus aguas lluvia sin tratar, así como aguas servidas tratadas (pero sólo a nivel secundario), directamente al río.
- Vista la fuerte demanda y extracción de áridos desde el cauce fluvial, la DGA y la DOH están elaborando criterios para reglamentar los permisos de extracción. Según el marco regulatorio vigente en Chile, éstos son otorgados por las Municipalidades, a las cuales difícilmente se les puede pedir que tengan una mirada integral sobre la calidad y el comportamiento del río. Por otra parte, es sabido que los efectos de la extracción de áridos se propagan tanto hacia aguas abajo, incluso por distancias y plazos considerables, como hacia aguas arriba (erosión regresiva), con posible desestabilización de laderas y obras civiles.
- El río Simpson es un elemento constituyente del paisaje local y también un importante recurso natural; su valor, junto a sus tributarios, está asociado a: esparcimiento; valor escénico-apreciación estética; identidad local; pesca deportiva (la zona, y el río Simpson en particular, son considerados un paraíso de la pesca); kayaking/rafting; balneario; fuente de áridos; disposición de aguas servidas tratadas y de aguas lluvia; uso en piscicultura; etc.
- Paulatinamente, algunos de los usos están entrando en conflicto y a futuro la situación sólo puede empeorar. En particular, esto se puede ejemplificar con las siguientes interacciones:
 - Pesca \leftrightarrow extracción áridos: la extracción desde el mismo cauce enturbia las aguas (aún cuando no está claro en qué medida ni dónde), afectando el ambiente natural, y destruye el hábitat de peces y su alimento, por el movimiento de máquinas y tierra; crea además anomalías topográficas en el lecho del río (pozones profundos) que pueden poner en riesgo la vida de pescadores, bañistas, etc.



Incremento de la turbidez del agua debido a la extracción de áridos en el río Simpson, aguas arriba de Coyhaique

- Pesca \leftrightarrow kayaking/rafting: es un conflicto clásico en que la presencia de embarcaciones y de personas a menudo “entusiasmadas” espanta a los peces y molesta a los pescadores.
- Uso del suelo \leftrightarrow extracción de áridos: una extracción excesiva puede modificar la dinámica morfológica del cauce, impulsando la divagación y socavación de lecho con consecuente erosión de riberas y pérdida de terrenos, afectando en particular a la agricultura y ganadería, así como a los asentamientos urbanos que van ocupando cada vez más espacios sometidos a riesgo hidro-morfológico. La extracción de áridos, sin embargo, si se lleva a cabo adecuadamente, puede también convertirse en un elemento de control de la dinámica fluvial.



Inestabilidad de riberas en el Río Simpson, aguas arriba de Coyhaique. ¿Está en sus rangos naturales, esperables para este tipo de sistema fluvial, o bien se ha visto exacerbada por distintas actividades antrópicas?

- Dinámica natural del cauce \leftrightarrow agricultura y otros usos: por su naturaleza, los ríos aluviales (con lecho y riberas de material suelto, como arena y grava) necesitan moverse lateralmente, creando así nuevas formas, que se convierten en parches de hábitat acuático y ribereño, a la par que destruyen parches existentes. Ello mantiene un mosaico cambiante de hábitats y un río en equilibrio dinámico. Sin embargo, si las actividades agropecuarias alcanzan hasta la misma orilla del cauce, sin dejarle una margen de libertad, este movimiento lateral afectará muy pronto a los mismos agricultores. La respuesta tradicional consiste en rectificar tramos o bien colocar defensas en la misma orilla; pero esta política, como se ha comprobado en todo el mundo “desarrollado” (véase por ejemplo el material en www.serelarefa.com), al final sólo genera desequilibrios en la dinámica morfológica, afectando típicamente a tramos ubicados más arriba o abajo y requiriendo crecientes gastos de mantenimiento; además, disminuye el valor estético, recreacional, y ecológico de los ríos, generando así una pérdida de importantes servicios ambientales.



Rastros de una dinámica propia de todo río aluvial en buenas condiciones hidromorfológicas y ecológicas

- Deportes acuáticos \leftrightarrow urbanización y contaminación del agua: actualmente la calidad de las aguas del Simpson se ve afectada por la presencia de un matadero, varias pisciculturas ubicadas en la cuenca, la planta de tratamiento de aguas servidas de la ciudad, y los vertidos de aguas lluvia sin tratar. Es difícil que una planta de tratamiento secundario tradicional pueda lograr estándares muy elevados bajo una situación de carga variable (por la presencia de un gran flujo estacional de turistas) y con condiciones climáticas tan cambiantes. El matadero descarga efluentes no tratados al río Coyhaique, un tributario del Simpson; si bien hay planes para construir uno nuevo, éste se ubicaría aguas arriba de la ciudad, pudiendo potencialmente afectar un largo tramo de particular interés. Aunque tuviera planta de tratamiento, es sabido que difícilmente éstas plantas logran altos estándares, a menos que consideren tratamientos muy específicos, altamente costosos y delicados. Finalmente, el sistema de colección de aguas lluvia de Coyhaique descarga íntegramente al Simpson, sin ningún tipo de tratamiento. La disposición de aguas parcialmente contaminadas está obviamente en conflicto con las

exigencias para el uso del río como balneario, para kayaking/rafting y también con la pesca y la conservación del ecosistema fluvial.

- A la par con estas crecientes demandas sobre el sistema fluvial, el río está sufriendo acelerados cambios debido a la introducción de especies de flora y fauna invasivas como el alga *Dydimosphenia geminata* (el “dydimio”), el salmón chinook, los sauces y lupinos (chochos) introducidos, etc. , que están alterando los ciclos de nutrientes, la dinámica geomorfológica, y el hábitat disponible para las demás especies, incluyendo tanto a las nativas como a aquellas introducidas con alto valor económico (como las truchas que sustentan la pesquería deportiva, con alto potencial de crecimiento). Además, el dydimio y los sauces reducen el valor de los tramos afectados desde el punto de vista de la pesca, al dificultar el acceso.
- Por otro lado, no puede afirmarse que el río Simpson esté “intacto”. Los grandes incendios forestales que afectaron a su cuenca durante la primera mitad del siglo XX sin lugar a dudas alteraron sus regímenes de caudales y de sedimentos, además de eliminar a la mayoría de la vegetación que originalmente debió cubrir sus riberas y planicie de inundación. Por ende, los cambios potenciales causados por actividades antrópicas recientes deben analizarse a la luz de un funcionamiento que ya fue alterado profundamente en el pasado. Esto dificulta la búsqueda de una línea de base estado de referencia para el comportamiento del río.
- Es importante destacar que aguas abajo de Coyhaique, a lo largo del Simpson, se ubica la Reserva Nacional Río Simpson, un área silvestre protegida.

No se cuenta aún con un conocimiento suficiente, con base científica, de una serie de elementos que se requiere conocer para una gestión ambiental sustentable de este valioso sistema fluvial. En particular: ¿cómo evaluar el estado de calidad del agua (cuál es el estado de referencia)?, ¿cuáles son los tramos de río más aptos para los distintos usos?, ¿cuál es el carácter y el comportamiento geomorfológico del río?, ¿cómo responde a la extracción de áridos?, ¿cómo puede lograrse una extracción sustentable?, ¿cómo lograr obras de ingeniería fluvial que sean ambientalmente amigables?, ¿qué río Simpson queremos: el que había antes de los incendios, un hipotético Simpson “con incendios pero sin los cambios más recientes”, un río totalmente diferente al actual ?, etc.

Idea de proyecto

El río Simpson es un patrimonio valioso para Coyhaique y la región de Aysén, que ofrece muchas posibilidades de aprovechamiento y disfrute a distintos actores de la sociedad, además de corresponder a un corredor fluvial que aún mantiene un alto valor ecológico. La gestión actual del río no logra sacar el máximo provecho para cada uno de los distintos usos y además crea algún grado de divergencia o conflictividad entre éstos. El resultado es una trayectoria que a futuro llevará inevitablemente a tener un río y corredor cada vez más pobres, usuarios en mayor conflicto entre ellos, y una pérdida neta de beneficios socioeconómicos ligados a un ecosistema saludable, como lamentablemente se puede observar en tantos ríos en la zona central del país, que han sido reducidos a meras acequias para evacuar agua, perdiendo su biodiversidad, calidad del agua, complejidad ecológica, y su valor recreacional, estético y turístico.

La situación descrita se debe en parte a una carencia de conocimiento básico, y también a una falta de coordinación y eficiencia de uso.

Este proyecto pretende obtener el máximo provecho de las potencialidades del río Simpson, de modo de optimizar y compatibilizar sus usos en los distintos tramos, satisfaciendo al máximo las exigencias existentes.

Lo que se plantea es un modelo de gestión adaptativa para hacer frente a un sistema que está sufriendo cambios acelerados (por crecimiento de la ciudad, usos y usuarios, y también por introducciones indeseadas), el cual debe basarse en conocimiento científico, reconociendo que éste sólo puede construirse paulatina y progresivamente, y también en participación ciudadana.

El proyecto se concreta rellorando sustancialmente (aun cuando quizás no de manera exhaustiva) los vacíos de conocimiento, reglamentando adecuadamente los usos, concientizando a los distintos actores y a la población, y abriendo una mesa de diálogo permanente, organizada profesionalmente, junto a un monitoreo sistemático, científicamente basado.

Coyhaique es la puerta de entrada a Aysén y a la Patagonia Chilena para muchísimos turistas extranjeros. Este proyecto es una oportunidad para que la ciudad y la región se conviertan en una vitrina, mostrándole al mundo que en Chile sí podemos liderar con el ejemplo, y no sólo limitarnos a hablar de desarrollo sustentable.

Objetivos del proyecto

General

Llenar los vacíos de conocimiento y generar un marco de análisis y toma de decisiones de modo de:

- satisfacer de mejor manera los distintos usos actuales del río Simpson, así como usos nuevos, anticipando y solucionando los potenciales conflictos de interés
- garantizar una dinámica morfológica apropiada para una configuración durable del río en equilibrio dinámico
- generar un modelo para el manejo integrado del sistema fluvial, que abarque todos los usos, desde los productivos como la extracción de áridos, hasta los más socio-culturales como el esparcimiento y el gozo del entorno estético, y pueda servir como piloto para otros casos en Chile
- crear una alianza entre los distintos actores frente a su recurso común, el río Simpson, que permita una gestión sustentable y adaptativa de este patrimonio natural de la ciudad y de la región

Específicos

- Entender el comportamiento del río desde el punto de vista geomorfológico y de la calidad de sus aguas, entre otros aspectos (ver detalle abajo), incluyendo los efectos

morfológicos y ecológicos de las especies introducidas invasivas (dydimio, sauce, salmón chinook, lupino, etc.)

- Definir un plan de manejo integrado del río y su corredor fluvial y tributarios (y sus cuencas, donde sea necesario), tomando decisiones informadas y participativas
- Activar mecanismos técnico-administrativos de monitoreo y manejo sustentable
- Capacitar el personal de aquellos servicios públicos involucrados en la gestión del ambiente fluvial, y de empresas relacionadas, en temáticas que guarden relación con hidrología, hidráulica, morfología, ecología, y calidad del agua fluvial, así como en gestión sustentable de ambientes fluviales
- Contribuir a la información y concientización de los actores relevantes y de la ciudadanía, creando cultura, sensibilidad y educación en el tema de la gestión ambiental de ambientes fluviales.

Metodología

- Reconocer y caracterizar las distintas exigencias presentes actualmente sobre el río (involucrando a los expertos y las partes afectadas directamente y, naturalmente, efectuando levantamientos en terreno y análisis de los datos secundarios existentes); medir consecuentemente, con índices cuali-cuantitativos, la idoneidad de los distintos tramos para cada uso, reportando el uso actual y su nivel de satisfacción
- Construir relaciones causa-efecto, es decir, un modelo o conjunto de modelos (algunos matemáticos, otros basados en juicio de expertos; ver detalle más abajo) que digan en sustancia “qué pasa al actuar un cierto uso sobre los demás usos y sobre el río” o, en otras palabras, determinen el impacto que puede generar cada actividad sobre las demás
- Plantear objetivos correspondientes a los usos y alternativas de manejo que reflejen las exigencias de los distintos grupos de interés, donde cada “alternativa” sea un paquete integrado de elementos tales como: zonificación por tramos; reglamentación de los usos; intervenciones físicas en relación, por ejemplo, a la depuración de efluentes, a la mejora de los accesos al río, etc.
- Evaluar las consecuencias de estas alternativas sobre la satisfacción de los actores y en términos de bienestar colectivo y sustentabilidad
- Escoger, a través de un proceso de negociación, la alternativa socialmente aceptable y preferible, y detallarla
- Informar y educar a la población sobre el comportamiento del río y sus funciones, y capacitar los funcionarios de los servicios competentes.
- Desarrollar todas estas etapas a través de un proceso participativo, conducido profesionalmente, que involucre activa y continuamente a todas las partes.

En particular, para determinar los impactos cruzados de la extracción de áridos, las obras de defensa fluvial, y de la introducción de especies invasivas sobre los demás usos del corredor fluvial es necesario entender el carácter y comportamiento del río

desde el punto de vista geomorfológico. Esto significa responder, a través de un oportuno diagnóstico, a interrogantes como:

- ¿Está el río en equilibrio dinámico o tiene tendencia a agrandar (“embancarse”) o degradar (“profundizarse”)? ¿En qué tramos y por qué?
- ¿Cuánto material se puede extraer (dónde, cómo, cuándo)?
- ¿Qué riesgo hay de desencadenar cambios morfológicos irreversibles, ligados en particular a la posible ruptura de estratos más rígidos que conforman actualmente puntos de control altimétrico?
- ¿Cómo efectuar un seguimiento eficiente, capaz de brindar la información necesaria para un manejo adaptativo?

Para contestar estas preguntas es necesario investigar varios aspectos, como en particular:

- Origen de la configuración actual, efecto de la deforestación masiva de inicios y mediados del siglo XX (análisis de información histórica, fotografías aéreas y mapas geológico-geomorfológicos, topográficos y vegetacionales existentes)
- Caracterización del cauce en relación a formas y procesos (con base en trabajo de oficina de análisis e interpretación de mapas y fotografías aéreas e imágenes satelitales, y trabajo de campo con levantamientos de topografía, sedimentos, formas fluviales, vegetación de ribera, calidad del agua, etc.), así como mapeo de las fuentes de sedimentos en el cauce, afluentes y riberas (terrazas, laderas, planicie de inundación).
- Evolución plano-altimétrica y de formas fluviales a la escala de tiempo de la gestión (100 años), basado en análisis de fotografías aéreas y de tierra, e imágenes satelitales en distintas fechas
- Construcción del “historial del río”, tratando de ligar causas a efectos, realizando para ello, entre otras cosas, un inventario completo de las actividades extractivas existentes, llegando a cuantificar las extracciones reales, más allá de los permisos formalmente otorgados
- Evaluación del estado de equilibrio o régimen fluvial, recopilando todos los elementos a disposición: levantamiento en terreno de evidencias geomorfológicas de fenómenos en acto; análisis de variaciones plano-altimétricas recientes; comparación diferencial de capacidad de transporte (lo que implica desarrollar un análisis hidrológico para determinar los caudales asociados a distintos períodos de retorno)
- Realización de un balance de sedimentos para tramos significativos. Para ello es ideal calibrar y utilizar una fórmula de transporte sólido, basándose en mediciones en el río, para condiciones de crecida.

NOTA: Debido a la dinámica propia de los sistemas fluviales, esta investigación no puede limitarse al tramo adyacente a Coyhaique; para poder llegar a un entendimiento más confiable es necesario extenderse aguas arriba en la cuenca, incluyendo los principales tributarios (por ej. el río Huemules que parece constituir una importantísima fuente de sedimentos), así como aguas abajo, por un tramo de longitud suficiente.

Productos/Resultados esperados

- Plan de manejo integrado del río Simpson con: definición cartográfica del corredor fluvial y de los distintos tramos con usos compatibles asociados y reglamentación; criterios de extracción de áridos científicamente basados y capaces de mantener una real compatibilidad con la dinámica fluvial natural; diseño de las intervenciones correspondientes, cuando y donde necesarias (remodelación morfológica de algunos sectores, re forestación de márgenes fluviales, eventuales obras de defensa; protocolo técnico-administrativo y financiero del seguimiento ambiental
- Sistema de monitoreo geomorfológico definido y activo que permita un manejo adaptativo en el tiempo y brinde progresivamente más conocimiento sobre el comportamiento del cauce
- “Contrato de río” suscrito entre las partes, incluyendo mecanismos administrativo-financieros capaces de hacer socio-económicamente aceptables las decisiones de manejo obtenidas como producto del conocimiento científico y del compromiso establecido entre los distintos usuarios.
- Personal institucional capacitado, y una ciudadanía educada y concientizada respecto del comportamiento de los ríos, los riesgos asociados, y las ventajas de contar con ecosistemas fluviales saludables desde el punto de vista hidromorfológico y ecológico
- Artículos científicos pertinentes sometidos a revista internacional para ser publicados.

Partners y roles

- Ministerio Obras Públicas: DOH Depto. de Obras Fluviales a nivel regional y nacional (este último partner del proyecto SERELAREFA)
- Dirección General de Aguas (DGA) regional
- Ministerio del Medio Ambiente regional y nacional
- SEREMI (Secretaría Regional Ministerial) de Obras Públicas
- SERNATUR (Servicio Nacional de Turismo de Chile)
- CONAF
- Municipalidad de Coyhaique y otras en la cuenca
- ONGs locales y otras asociaciones y fundaciones

Con el apoyo técnico de:

- CIEP (Coyhaique)
- Universidad de Concepción
- Pontificia Universidad Católica de Chile
- CIRF (Italia)
- UPM (España)

La forma ideal de organización sería desarrollar este proyecto a través de un equipo mixto (por ejemplo Universidad de Concepción/CIEP + CIRF) contratado directamente por las instituciones pertinentes, que trabaje en estricta interacción con ellas, asegurando así una capacitación espontánea. Este grupo tiene una comprobada preparación en asuntos que involucran temas científicos en ambientes fluviales, así

como de planificación, manejo, y también de participación pública/gestión de conflictos, con carácter innovador, trans-disciplinario y multi-sectorial, típicamente caracterizados por la co-participación de diferentes instituciones y actores.

Las competencias dominadas por este equipo son:

- Geología y geografía
- Geomorfología fluvial
- Ingeniería hidráulico-fluvial (modelación matemática)
- Ecohidrología y ecohidráulica
- Ecología acuática
- Desarrollo territorial y urbanística
- Turismo y paisajismo
- Expertos en deportes acuáticos (en particular kayaking/rafting; pesca deportiva)
- Manejo forestal
- Problemas decisionales ambientales y evaluación integrada (e índices de evaluación)
- Participación pública, facilitación y comunicación
- Aspectos legales-jurídicos

Estructura del equipo:

- responsable del proyecto y administración (Project manager)
- coordinador metodológico general
- coordinador operativo desarrollos técnicos
- coordinador proceso participativo y comunicación
- expertos sectoriales (para cubrir los aspectos mencionados anteriormente)
- logística (movilización, viajes, materiales, comidas, alojamientos,...)

Duración, Costos y financiación

Duración

El componente de investigación científico inevitablemente necesita analizar comportamientos que se manifiestan en temporadas específicas ; en particular, las mediciones de transporte sólido (necesarias para obtener una fórmula de transporte confiable) deben capturar eventos de crecida significativos y por tanto se necesita contar con una ventana de tiempo suficiente.

Los procesos de participación pública deben desarrollarse según una dinámica propia que en general incluye varios imprevistos y bloqueos y reiteraciones, por lo que no pueden darse en tiempos muy breves.

Se prevé por tanto una duración ideal de dos años y medio a tres años.

Costos

Los capítulos de costo son los siguientes:

- levantamientos topográficos/geomorfológicos con tecnología avanzada
- otras campañas de terreno y eventuales equipos necesarios (calidad del agua, idoneidad a distintos usos,..)
- profesionales nacionales e internacionales que conducen el estudio científico y manejan el proyecto
- profesionales que conduce el proceso participativo
- gastos de logística incluyendo misiones internacionales
- editing y publicación del dossier y material informativo

Cuando se manifieste un interés regional claro hacia el proyecto aquí planteado, se definirán con más detalle los costos. A nivel preliminar, se estima aproximadamente un costo dentro del rango de **250 a 300 millones de pesos**, dependiendo del grado de refinamiento que se pretenda lograr, de la profundidad del proceso participativo que se quiera desarrollar (tipo de interacción con los grupos de interés, y número y tipología de encuestas y entrevistas; número de encuentros bilaterales y públicos, producción de material informativo como afiches, videos, informes, etc.) y de la extensión espacial de la zona considerada (longitud y ubicación del tramo).

Financiamiento
por definir

Contacto

Prof. Claudio Meier V.
Departamento de Ingeniería Civil
Universidad de Concepción
Casilla 160-C Correo
Concepción
E-mail: cmeier@udec.cl
Fono: 9711 2126