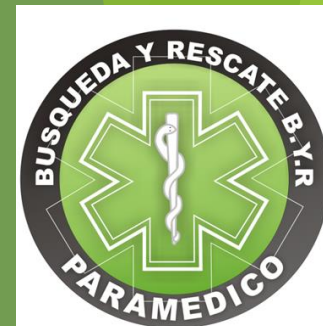




***TELEASISTENCIA RLU MANIZALES***

**SECRETARIA DE SALUD DE  
MANIZALES  
*RED LOCAL DE URGENCIAS RLU***



Secretaría de  
**Salud**



**FUNDACION DE PARAMEDICOS  
BUSQUEDA Y RESCATE B.Y.R**

# Marco normativo del Sistema 123 en Colombia

## ► Resolución 087 de 1997

por medio de la cual la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones estableció el 123 como número único de emergencias a nivel nacional

## ► Resolución 0926 de 2017

Que reglamenta el desarrollo y operación del sistema de Emergencias Médicas

## ► Posteriormente El artículo 59 del Decreto 503 de 2003, subrogado por el Decreto 563 de 2007,

define el sistema integrado de seguridad y emergencias número único- 123, como el sistema que se ocupará de recibir las llamadas de los ciudadanos o de las entidades solicitando ayuda en casos de emergencias de cualquier tipo o reportando casos de policía y de despachar las unidades de los organismos de emergencia y seguridad en forma coordinada, para dar una respuesta eficiente y rápida para cada uno de los escenarios de emergencias y seguridad.

# Proceso Teleasistencia 123 RLU:

## NOTIFICACION



## ASISTENCIA REMOTA



## DESPACHO Y REGULACION

**PMU/ CRUE/ ORG  
SOCORRO/ SER DE  
AMBULANCIAS**



## GESTION

**INFORMACION  
SECRETARIA Y  
ADM MUNICIPAL  
RLU**

**TELEASISTENCIA**

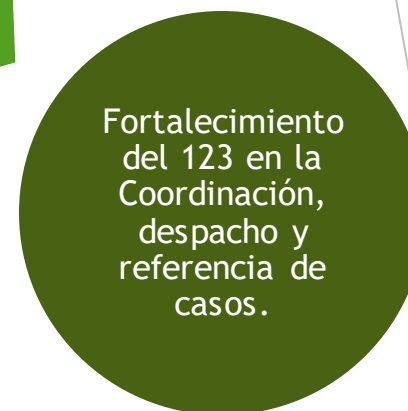
- ASISTENCIA PRIMARIA
- REGULACION DEL RECURSO
- FILTRO INICIAL

**CENTROS  
ASISTENCIALES**





## PROPUESTA 2016 5 AREAS DE MEJORA



TELEASISTENCIA





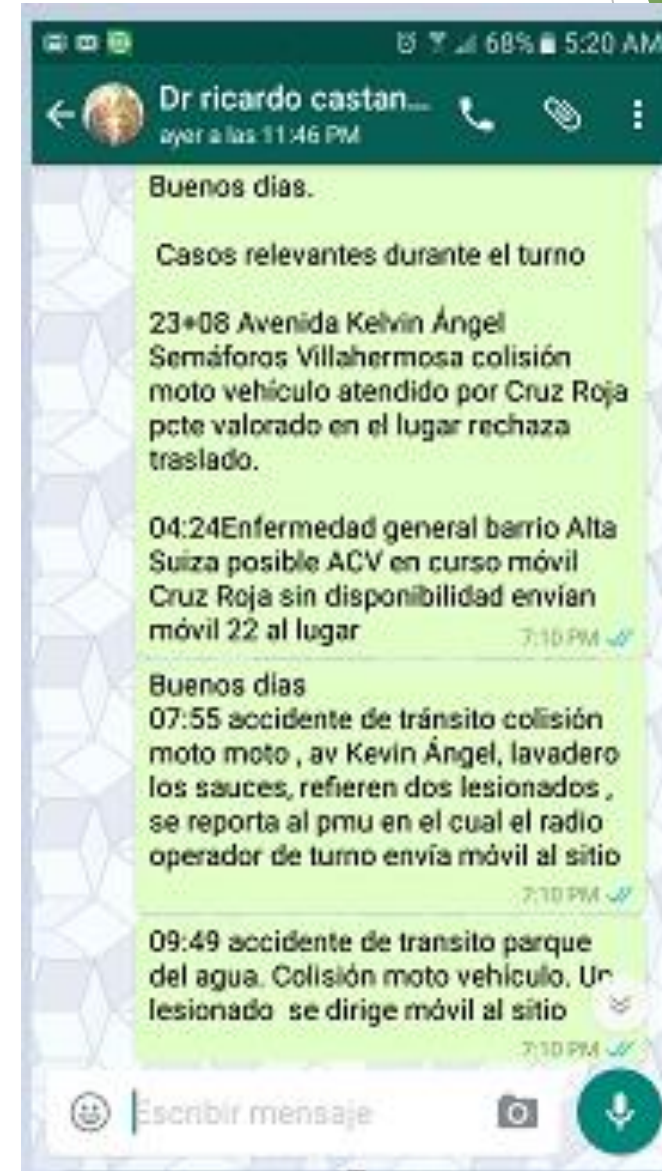


# ASPECTOS RELEVANTES

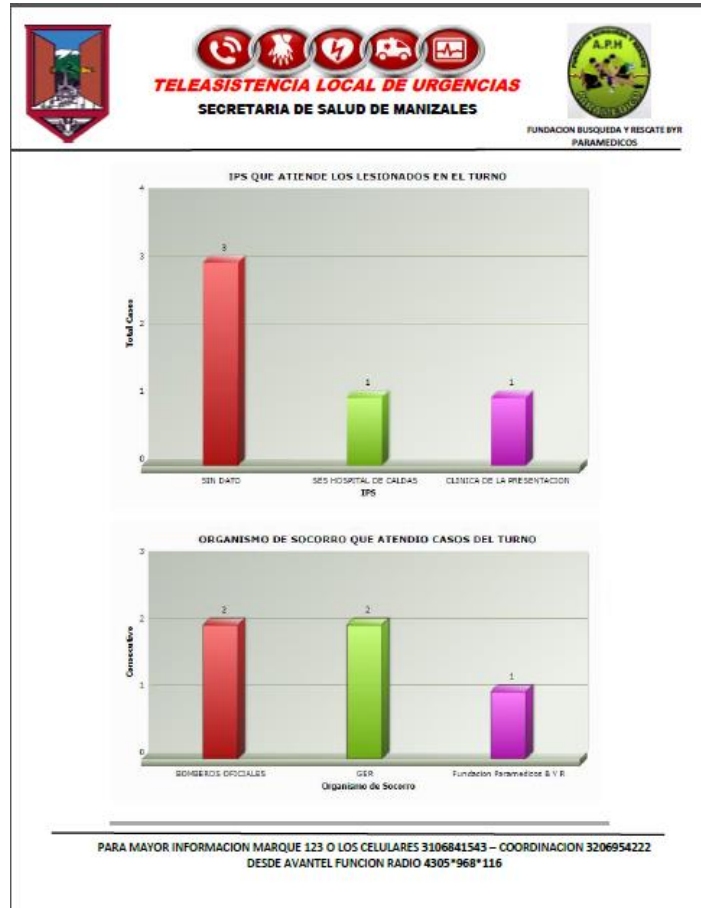
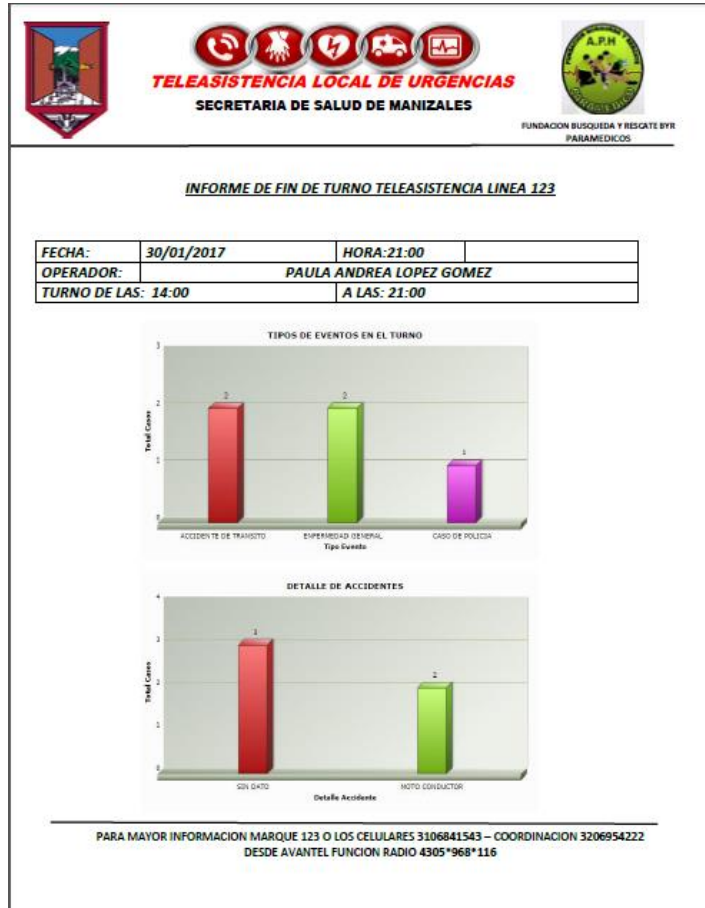
1. Diseño e implementación de reportes y estandarización del sistema de información.
2. Coordinación y regulación con el PMU el despacho de Ambulancias
3. Coordinación de referencia del primer Nivel y coordinación con el CRUE de pacientes del Niveles superiores..
4. Definición primaria de protocolos para la recepción de la llamada.
5. Educación y coordinación con la policía Nacional para la ubicación de pacientes acorde al nivel de referencia
6. Montaje de sistema de Telecomunicaciones en el Nuevo CAD

# HERRAMIENTAS DISEÑADAS PARA LA INFORMACION

- CHAT DE NOTIFICACION INMEDIATO
- REPORTE DE TURNO
- REPORTE ESTADISTICO EN TIEMPO REAL



# • REPORTES DE TURNO



**TELEASISTENCIA LOCAL DE URGENCIAS**  
SECRETARIA DE SALUD DE MANIZALES

FUNDACION BUSQUEDA Y RESGATE BYR  
PARAMEDICOS

|      |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9111 | 30/01/2017 | 14:16:00 | SE RECIBE LLAMADA 14+16 SECTOR SAN SEBASTIAN POR EL POLIDEPORTIVO INDICAN MENOR DE 17 AÑOS APROX INDICANDO QUE PIERDE CONSCIENCIA SIN ANTECEDENTES DE ENFERMEDADES SE BRINDAN RECOMENDACIONES DEL CASO DURANTE LLAMADA PCTE RECUBRA CONSCIENCIA INDICA ACOMPAÑANTES QUE EL PCTE REFIERE QUE SE VA A "MORIR", SE ESTABLE PCTE SUFRE CRISIS CONVERSIVA AL BRINDAN RECOMENDACIONES INDICA FAMILIAR QUE EL JOVEN PIERDE CONSCIENCIA NUEVAMENTE, SE REPORTA CASO CON PMU RADIO OPERADOR ROGELIO QUIEN ENVIA MOVIL GER AL SITIO, SE RECIBE REPORTE DE MOVIL GER VICTOR INDICANDO PCTE CON CRISIS CONVERSIVA ESTABILIZADO EN EL SITIO NO REQUIERE TRASLADO |
| 9112 | 30/01/2017 | 15:17:00 | SE RECIBE REPORTE DE RADIO OPERADOR URBANA UNO SARGENTO SANTAFE INDICANDO QUE PATRULLA ESTA CON PCTE ADULTO MAYOR EL CUAL CAE DE BIPEDESTACION GOLPEANDO CONTRA MURO PCTE TENDIDO EN VIA SIN MAS DATOS, SE REPORTA CASO A PMU RADIO OPERADOR ROGELIO QUIEN ENVIA MOVIL 23 AL SITIO, SE RECIBE REPORTE DE PMU RADIO OPERADOR ROGELIO QUIEN INDICA PCTE EN ESTADO DE ALICORAMIENTO CON LACERACION A NIVEL OCCIPITAL VALORADO EN EL SITIO NO REQUIERE TRASLADO                                                                                                                                                                                         |
| 9113 | 30/01/2017 | 18:14:00 | SE RECIBE LLAMADA 18+14 SECTOR BARRIO CARIBE INFORMAN COLISION MOTO BICICLETA PCTE MENOR EDAD TENDIDO EN VIA INDICA COMUNIDAD QUE EL MENOR REFIERE DOLOR EN CABEZA Y MS SE BRINDAN RECOMENDACIONES DEL CASO, SE REPORTA A PMU RADIO OPERADOR ROGELIO QUIEN ENVIA MOVIL BYR AL SITIO SE RECIBE REPORTE DE MOVIL BYR APH PAULA INDICANDO PCTE QUE CAE DE MOTO PRESENTA QUEMADURA POR FRICCIÓN EN OMOPLATO Y HOMBRO IZQUIERDO LACERACION A NIVEL TEMPORAL IZQUIERDO TRAUMA EN MUSLO Y ROTULA TRASLADADO A SES HOSPITAL CALDAS                                                                                                                          |
| 9114 | 30/01/2017 | 18:21:00 | SE RECIBE LLAMADA 18+21 DEL SECTOR CIUDADELA LOS ZAGALES INFORMAN CAIDA OCUPANTE DE MOTO PCTE TENDIDO EN VIA REFIERE DOLOR EN MI SE BRINDAN RECOMENDACIONES DEL CASO SE REPORTA APMU RADIO OPERADOR ROGELIO QUIEN ENVIA MOVIL 23 AL SITIO, SE RECIBE REPORTE DE PMU RADIO OPERADOR ROGELIO INDICANDO PCTE CONSCIENTE, ORIENTADO REFIERE DOLOR A NIVEL CERVICAL EN APARENTES BUENAS CONDICIONES TRASLADADO A CLINICA PRESENTACION                                                                                                                                                                                                                    |

PARA MAYOR INFORMACION MARQUE 123 O LOS CELULARES 3106841543 – COORDINACION 3206954222  
DESDE AVANTE! FUNCION RADIO 4305\*968\*116



# BASE DE DATOS

## SECRETARIA DE SALUD PUBLICA DE MANIZALES -- RED LOCAL DE URGENCIAS -- TELEASISTENCIA

[/ ips reporte ingreso rlu](#)



Fecha ingreso evento entre Fecha ingreso evento y Fecha ingreso evento Hora ingreso evento (hh:mm) entre Hora ingreso evento (hh:mm) y Hora ingreso evento (hh:mm)

Nro Documento contiene Nro Documento Tipo evento contiene SELECCIONE UNA OPCION...

Ips que lo atiende contiene SELECCIONE UNA OPCION...

BUSCAR

Página 1 de 457 Registros 1 a 20 de 9127

|  | Nro evento | Fecha ingreso evento | Hora ingreso evento (hh:mm) | Nro Documento | Nombres  | Apellidos | Edad | Sexo      | Tipo afiliacion | EPS                     | Telefono | Tipo evento           | Escenario | Atencion organismo socorro | Ips que lo atiende          | triage   | Resultado Atencion | DESCRIPCION---DEL--- EVENTO---                                                                                                                   |
|--|------------|----------------------|-----------------------------|---------------|----------|-----------|------|-----------|-----------------|-------------------------|----------|-----------------------|-----------|----------------------------|-----------------------------|----------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 1          | 01/01/2015           | 5:16:00                     | SIN DATO      | SIN DATO | SIN DATO  | 0    | MASCULINO | SIN DATO        | Salud Total S.A. E.P.S. | SIN DATO | ACCIDENTE DE TRANSITO | SIN DATO  | SIN DATO                   | SALUD TOTAL EPS VERSALLES   | VERDE    | SIN DATO           | paciente herido por arma blanca en muslo derecho, paciente estable, lo suturan y le dan de alta, informa la jefe de turno CAROLINA ESTRADA       |
|  | 2          | 01/01/2015           | 5:16:00                     | SIN DATO      | SIN DATO | SIN DATO  | 0    | SIN DATO  | SIN DATO        | SIN DATO                | SIN DATO | SIN DATO              | SIN DATO  | SIN DATO                   | HOSPITAL SANTA SOFIA        | SIN DATO | SIN DATO           | INFORMA DUVAN OLGUIN QUE AL MOMENTO NO HAN INGRESADO HERIDOS POR ARMA BLANCA, ARMA DE FUEGO O QUEMADOS POR PÓLVORA.                              |
|  | 3          | 01/01/2015           | 5:16:00                     | SIN DATO      | SIN DATO | SIN DATO  | 0    | SIN DATO  | SIN DATO        | SIN DATO                | SIN DATO | SIN DATO              | SIN DATO  | SIN DATO                   | URGENCIAS- IPS EJE CAFETERO | SIN DATO | SIN DATO           | INFORMA LA AUXILIAR DE ENFERMERIA MARITZA CANO, QUE AL MOMENTO NO HAN INGRESADO LESIONADOS POR ARMA BLANCA, ARMA DE FUEGO O QUEMADOS POR POLVORA |
|  | 4          | 01/01/2015           | 5:16:00                     | SIN DATO      | SIN DATO | SIN DATO  | 0    | SIN DATO  | SIN DATO        | SIN DATO                | SIN DATO | SIN DATO              | SIN DATO  | SIN DATO                   | CLINICA SANTILLANA          | SIN DATO | SIN DATO           | INFORMA DIANA GONZALES QUE AL MOMENTO NO HAN INGRESADO LESIONADOS POR ARMA BLANCA, ARMA DE FUEGO O LESIONADOS POR PÓLVORA.                       |
|  | 5          | 01/01/2015           | 5:16:00                     | SIN DATO      | SIN DATO | SIN DATO  | 0    | SIN DATO  | SIN DATO        | SIN DATO                | SIN DATO | SIN DATO              | SIN DATO  | SIN DATO                   | CLINICA DE LA PRESENTACION  | SIN DATO | SIN DATO           | TRAS VARIOS INTENTOS NO CONTESTAN                                                                                                                |
|  | 6          | 01/01/2015           | 5:16:00                     | SIN DATO      | SIN DATO | SIN DATO  | 0    | SIN DATO  | SIN DATO        | SIN DATO                | SIN DATO | SIN DATO              | SIN DATO  | SIN DATO                   | CLINICA VERSALLES S.A       | SIN DATO | SIN DATO           | INFORMA EL JEFE DE TURNO JHON JAMES QUE AL MOMENTO NO SE HAN PRESENTADO NINGUN LESIONADO POR ARMA BLANCA, ARMA DE FUEGO O QUEMADOS POR           |

# ANALISIS Y REDISEÑO

| PESTAÑA 1           | PESTAÑA 2                     |
|---------------------|-------------------------------|
| DATOS INICIALES 123 | DATOS FINALES AMBULANCIA      |
| FECHA               | TIPO DE DOCUMENTO             |
| HORA *              | NUMERO                        |
| DIRECCION           | NOMBRES                       |
| BARRIO              | APELLIDOS                     |
| TELEFONO            | EDAD                          |
| TIPO DE EVENTO      | SEXO                          |
| CAUSADO POR         | TIPO AFILIACION               |
| TIPO DE ACCIDENTE   | ATENCION ORGANISMO DE SOCORRO |
| ESCENARIO           | IPS QUE LO ATIENDE            |
| DESCRIPCION EVENTO  | TRIAGE                        |
| DILIGENCIADO POR    | RESULTADO ATENCION            |

# ANALISIS Y REDISEÑO



Ingreso de Casos de Teleasistencia   Parametros ▾   SALIR DEL SISTEMA

SECRETARIA DE SALUD PUBLICA DE MANIZALES -- RED LOCAL DE URGENCIAS -- TELEASISTENCIA

[/ ips reporteingreso rlu / Agregar](#)

Datos Iniciales 123   Datos Finales Ambulancia

Fecha ingreso evento \*

Fecha ingreso evento 

Hora ingreso evento (hh:mm) \*

Hora ingreso evento (hh:mm) 

Telefono \*

SIN DATO

Direccion \*

SIN DATO

Barrio \*

SELECCIONE UNA OPCION... ▾

Tipo evento \*

SELECCIONE UNA OPCION... ▾

Causado por \*

SELECCIONE UNA OPCION... ▾

Tipo Accidente \*

SELECCIONE UNA OPCION... ▾

Tipo intoxicacion \*

SELECCIONE UNA OPCION... ▾

Escenario \*

SELECCIONE UNA OPCION... ▾

DESCRIPCION----DEL--- EVENTO---

SIN DATO

Agregar



Ingreso de Casos de Teleasistencia   Parametros ▾   SALIR DEL SISTEMA

SECRETARIA DE SALUD PUBLICA DE MANIZALES -- RED LOCAL DE URGENCIAS -- TELEASISTENCIA

[/ ips reporteingreso rlu / Agregar](#)

Datos Iniciales 123   Datos Finales Ambulancia

Tipo Documento \*

SELECCIONE UNA OPCION... ▾

Nro Documento \*

SIN DATO

Nombres \*

SIN DATO

Apellidos \*

SIN DATO

Edad \*

SIN DATO

Sexo \*

SELECCIONE UNA OPCION... ▾

Tipo afiliacion \*

SELECCIONE UNA OPCION... ▾

EPS \*

SELECCIONE UNA OPCION...

Atencion organismo socorro \*

SELECCIONE UNA OPCION... ▾

Ips que lo atiende \*

SELECCIONE UNA OPCION... ▾

triage \*

SELECCIONE UNA OPCION... ▾

Resultado Atencion \*

SELECCIONE UNA OPCION... ▾

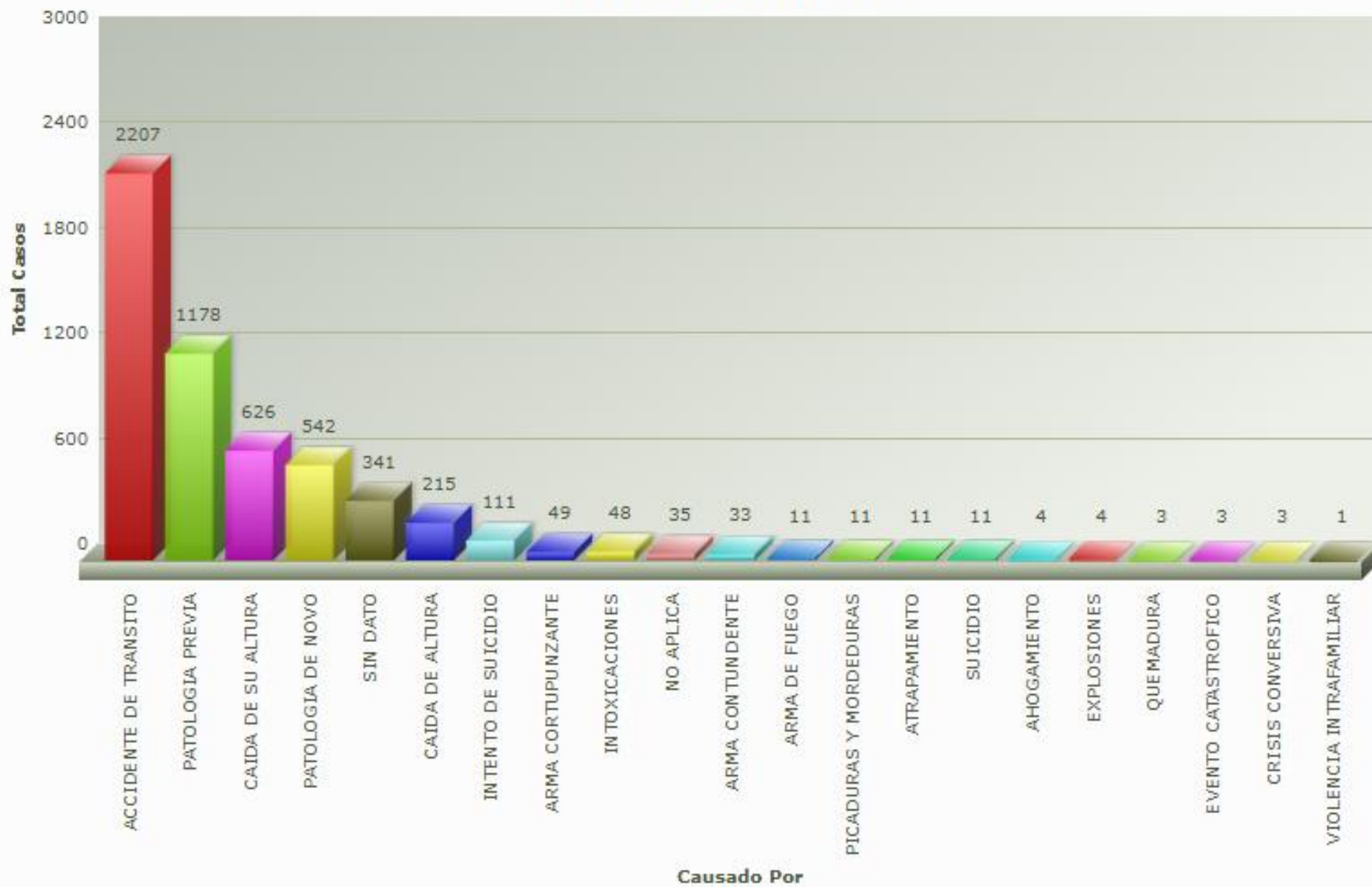
Agregar

# Informes en tiempo Real





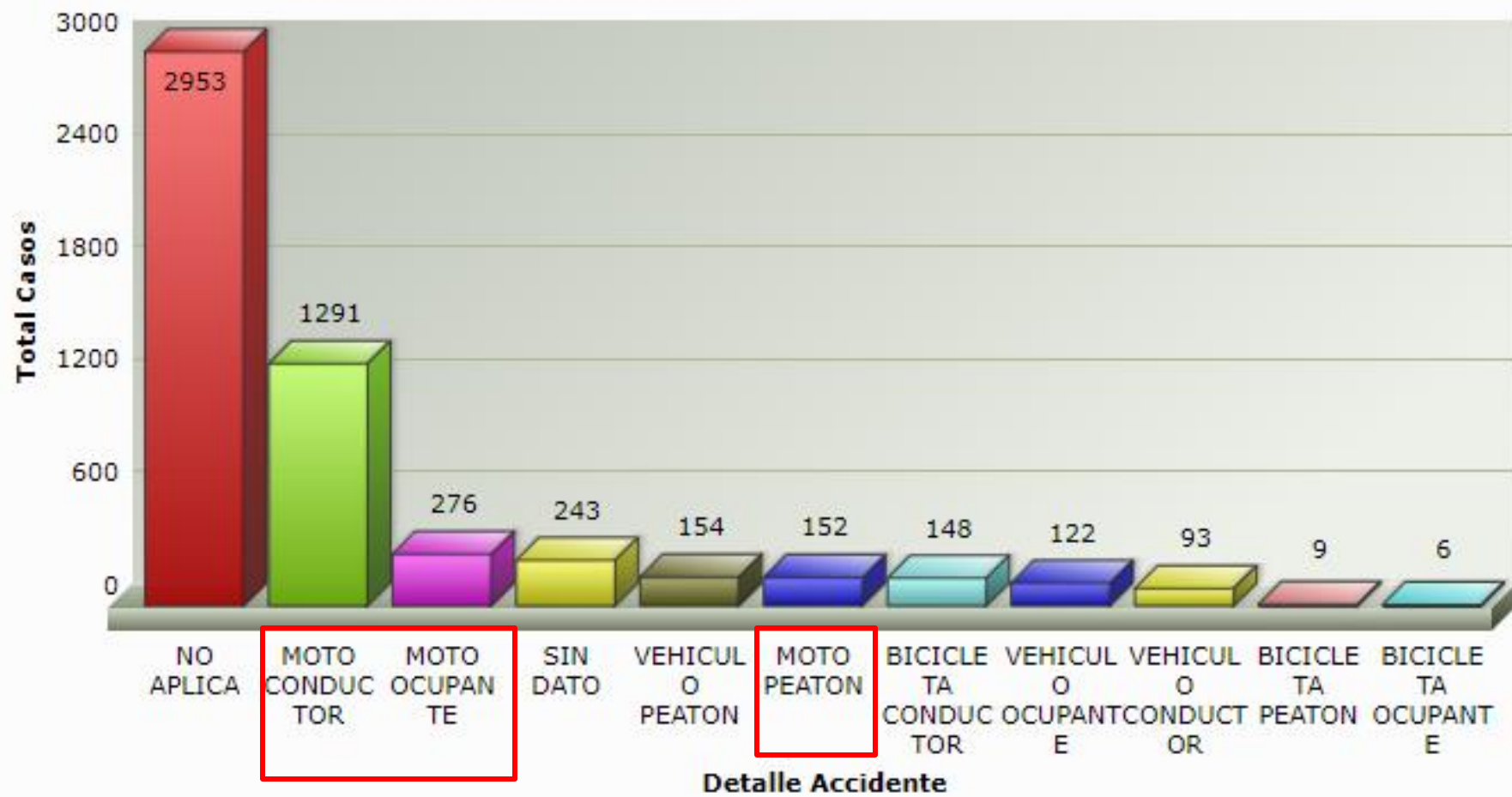
## EVENTOS CAUSADOS POR



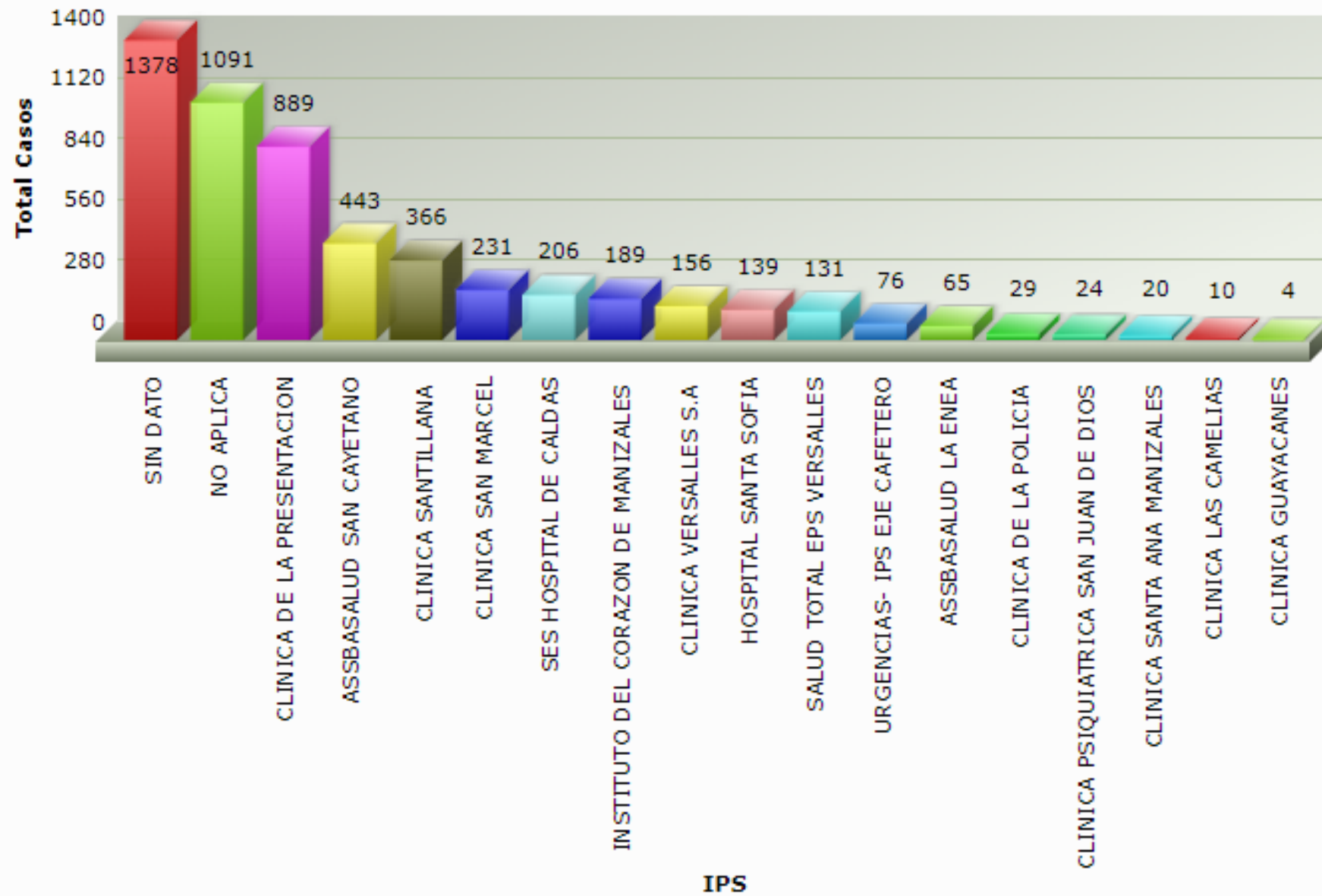
| Consecutivo (COUNT)     | Nombre Sexo |           |          |       |
|-------------------------|-------------|-----------|----------|-------|
| NOMBRE CP               | FEMENINO    | MASCULINO | SIN DATO | Total |
| ACCIDENTE DE TRANSITO   | 603         | 1134      | 470      | 2207  |
| AHOGAMIENTO             | 3           | 0         | 1        | 4     |
| ARMA CONTUNDENTE        | 3           | 23        | 7        | 33    |
| ARMA CORTUPUNZANTE      | 5           | 37        | 7        | 49    |
| ARMA DE FUEGO           | 0           | 10        | 1        | 11    |
| ATRAPAMIENTO            | 6           | 5         | 0        | 11    |
| CAIDA DE ALTURA         | 58          | 133       | 24       | 215   |
| CAIDA DE SU ALTURA      | 193         | 317       | 116      | 626   |
| CRISIS CONVERSIVA       | 1           | 2         | 0        | 3     |
| EVENTO CATASTROFICO     | 1           | 1         | 1        | 3     |
| EXPLOSIONES             | 0           | 3         | 1        | 4     |
| INTENTO DE SUICIDIO     | 47          | 58        | 6        | 111   |
| INTOXICACIONES          | 13          | 25        | 10       | 48    |
| NO APLICA               | 9           | 16        | 10       | 35    |
| PATOLOGIA DE NOVO       | 197         | 265       | 80       | 542   |
| PATOLOGIA PREVIA        | 416         | 461       | 301      | 1178  |
| PICADURAS Y MORDEDURAS  | 6           | 4         | 1        | 11    |
| QUEMADURA               | 1           | 1         | 1        | 3     |
| SIN DATO                | 94          | 169       | 78       | 341   |
| SUICIDIO                | 2           | 8         | 1        | 11    |
| VIOLENCIA INTRAFAMILIAR | 0           | 1         | 0        | 1     |
| Grand Total             | 1658        | 2673      | 1116     | 5447  |

Causas  
relevantes

## DETALLE DE ACCIDENTES

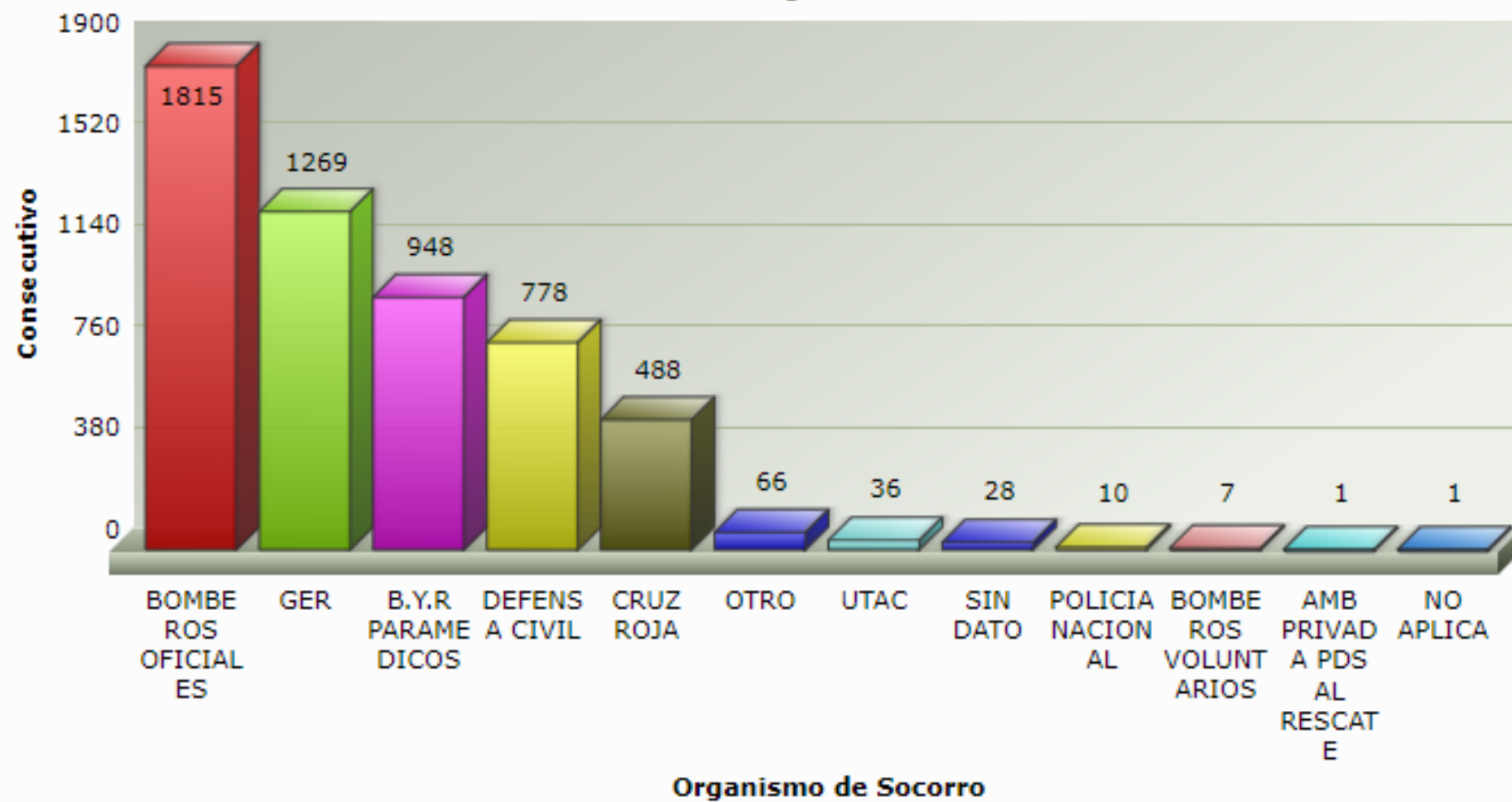


## IPS QUE ATIENDE LOS LESIONADOS EN EL TURNO



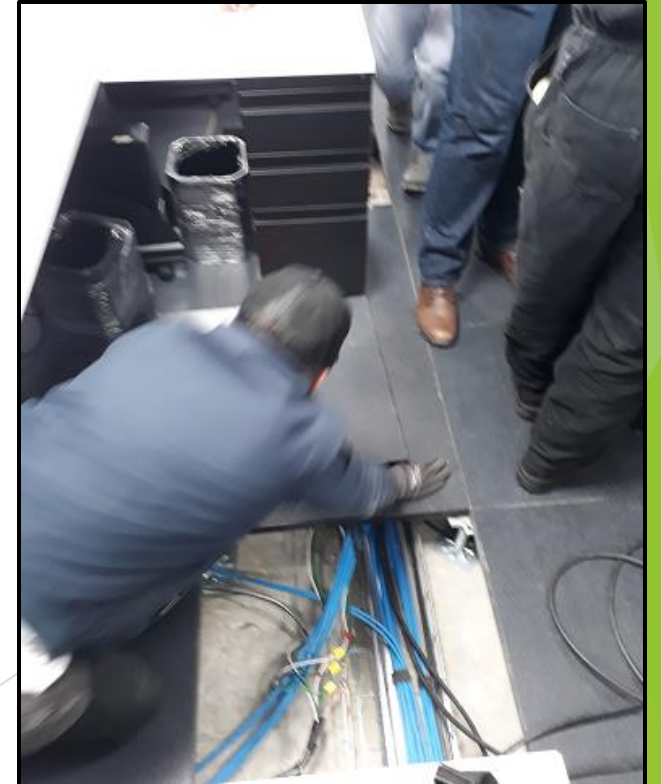
IPS

### ORGANISMO DE SOCORRO QUE ATENDIO CASOS DEL TURNO





# CAD 123



# Aspectos para la mejora

- ▶ Proyecto análisis Relacionales de datos
- ▶ Reportes en linea sistematizados 100% operadores
- ▶ Sistema Georefenciado
- ▶ Vinculación de entidades privadas de TAB y TAM
- ▶ Capacitación a Recurso Humano en salud conductores y Tripulantes bajo directrices de la RLU.
- ▶ Fortalecimiento de las Telecomunicaciones (REC)
- ▶ Generación e enlaces en centros asistenciales (Telemetria).

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

### DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

|                               |        |                                                                       |           |           |                                              |
|-------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------------------------------|
| Código y Nombre del Prestador |        | 1700101714 - FUNDACION DE BUSQUEDA ATENCION PREHOSPITALARIA Y RESCATE |           |           |                                              |
| Código y Nombre de la Sede    |        | 170010171401-BYR - PARAMEDICOS                                        |           |           |                                              |
| Departamento                  | CALDAS | Municipio                                                             | MANIZALES | Dirección | Carrera 55A No. 26b-04, Barrio: LA ARBOLEDA. |
| Grupo del Servicio            |        | Otros Servicios                                                       |           |           |                                              |

**818 - ATENCIÓN PREHOSPITALARIA**



Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: **DHS460728**

Verifique la información de este documento, ingresando a: <http://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo.aspx> y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: DHS460728

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la Dirección Territorial de Salud de Caldas - Dirección: Calle 49 No. 26 - 46 - Teléfono(s): 8783095 - 8783096 8801620 - Correo Electrónico: [garantia.caldas@saluddecaldas.gov.co](mailto:garantia.caldas@saluddecaldas.gov.co)

Fecha de apertura del servicio: 29 - 05 - 2017 (DD-MM-AAAA).

Fecha de impresión: martes 13 de junio de 2017 (8:00 p. m.).

El presente documento se expide de conformidad con lo previsto en el Decreto 1011, abril 3 de 2006 y sus normas reglamentarias.

Código Interno MinSalud\_PS:568760587

Versión 2.0.

# FORTALEZA



**G.E.R.**  
GRUPO DE EMERGENCIA Y RESCATE



**Cruz Roja Colombiana**  
Seccional Caldas



Alcaldía de **Manizales**  
Plus Comunidades

Unidad de  
Gestión  
del Riesgo

Secretaría de  
Tránsito y  
Transporte

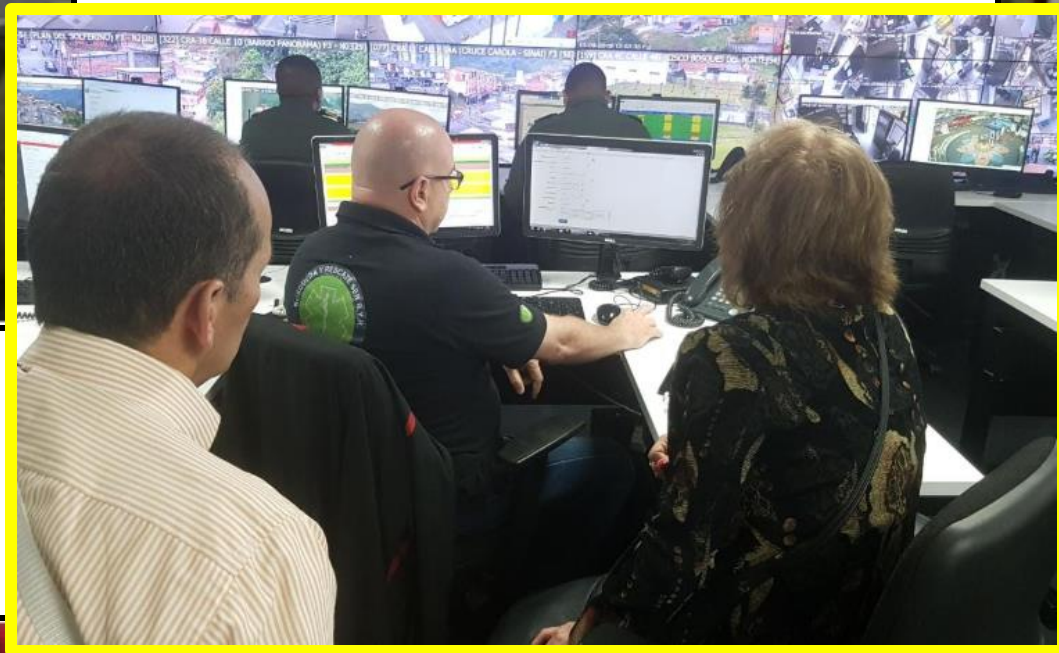
Secretaría de  
Salud

Secretaría de  
Educación







## CIUDADES UBICADAS EN EL CLUSTER 1 MAYOR DESARROLLO DE SISTEMA DE EMERGENCIAS MEDICAS

- BOGOTA
- BARRANQUILLA
- MEDELLIN
- MANIZALES

### CIUDAD CON EL MEJOR TIEMPO DE RESPUESTA:

MANIZALES 9 -12 MINUTOS TPRS





## PROYECTO DE FORTALECIMIENTO



**TELEASISTENCIA RLU MANIZALES**



Secretaría de  
**Salud**

